ペットお預かり契約書

〒596-0047　岸和田市上野町東2-6-1F
ペットショップ　シトロン
[Tel/Fax]072-432-7003
【第一種動物取扱業登録番号】大阪府 第4840-2号（保管）

2025年5月1日改正

◇下記の「ご利用規約」をお読み頂き、「ペットお預かり契約書」に承諾、署名、捺印頂いた方のみ、お預かりさせて頂きます。お客様により頂いたご署名は、当店で大切に保存致します。

＜ご利用規約＞

1【ご利用時間・管理時間について】

■原則、チェックイン・チェックアウト時間は9:30～18:45となります。（状況により前後の限りではございません。）
■上記時間以降のお迎えにつきましては、延長時間（～25分につき990円（税込））の延長料金を頂きますので、ご理解・ご了承下さい。（最長お預かり時間：19:35）それ以降は延泊となり、翌日の送迎をお願い致します。状況により延長、送迎をお断りする場合もございます。 ※4「延泊」に詳細を記載
■19時頃から翌日9時頃まではスタッフが不在となりお電話できませんのであらかじめでご了承下さい。
■原則、当店と本契約書のご署名・捺印に承諾頂きこのお引渡となり、第二者様とのお引渡しはしておりません。また、前記に関して問題が発生した場合、いかなる場合でも当店は一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
■当店はフリースペースでのお預かりはしておらず原則、マンション・サークル・ケージ等、個別に管理お世話をさせて頂きます。
■お預かりは予約制になっております。原則としてご利用1前日までにお願い致します。
■最大型犬、猫ちゃんはゲージをご持参頂く場合がございますのでご了承下さい。
■怖がり、噛み癖、吠え癖等がある場合、特病がある場合は、ご了承前に必ずお伝え下さい。

2【利用料金】

■お預かり料金は1泊2日を基本単位とさせて頂きます。料金は契約泊数の料金を全額前納して頂きます。
■お預かりの前日、当日のキャンセル、又は期日以降のお迎えに関して、前納金の返金はできません。

3【お預かりできない場合】

◇原則、1年以内に混合ワクチン（5種以上）・狂犬病予防ワクチン（犬）を未接種の場合。（接種証明をご提示頂きます。）
◇各種ワクチン接種後、2週間以上経過していない場合。
◇伝染病に感染していると思われる場合や、内部外部寄生虫に感染している場合。
◇ノミ・ダニ等の寄生虫が多数寄生している場合。または予防・駆除をしていない場合。
◇12歳以上の高齢犬（大型犬は要相談）、病気治療中、体調不良、発情期、妊娠中
◇生後6ヶ月未満の仔犬・仔猫　（※当店で購入された仔犬・仔猫はこれに限りません。）
◇お泊まりが困難な特徴を持っている愛犬・愛猫、極度の怖がり、噛み癖、吠え癖。
　過剰に興奮されている愛犬・愛猫、その他お預かりが困難であると当店が判断した場合。
◇1週間以上のお預かりはお断りさせて頂く場合がございます。
◇外食後に記載のない愛犬、愛猫は、種類によってはご利用泊数を制限・お断りさせて頂く場合がございますのでご了承下さい。

4【ご持参いただきたいもの】

■飼い主様の身元証明書の提示をお願い致します。（初めてのご利用時のみ）
■一番最近接種した混合ワクチン証明書、狂犬病ワクチン証明書（犬）を確認させていただきます。（コピー、画像可）
■解散食べておられる食事（1食ずつ小分けにして頂き日数分ご持参下さい。）（連泊の可能性がある場合は多めにご持参下さい。）
■愛用しているおもちゃ、毛布、ベッド（汚れたら嫌れたとして構わないもの）【ストレス軽減のため】
■散歩が必要な場合は普段ご使用の犬具（汚れて構わないもの、機械の恐れが無いもの）、シーツ、トレー等、シーツを当店でご用意する場合は有料になります。【レギュラー：11円、ワイド：22円（税込・1枚・後請求）】

5【延泊】

■お預かり中、延泊をご希望される場合は、当店の承諾が必要になりますので、必ず事前にご連絡をお願い致します。状況により延長、延泊をお断りする場合もございます。
■延泊の料金は別途、お迎え時にご精算頂きます。
■お迎え日時を過ぎて1週間、ご連絡・お迎えがない場合は飼い主の権利（所有権）は放棄したとみなし、当店にて保護致します。その後、当店にて何らかの処置を取らさせて頂きます。延泊料金・処置に関して掛かった費用等、お客様に全額ご負担頂きます。

6【送迎】

■完全予約制になっております。休店日がございますので、必ず事前にご連絡ください。
■予約状況や道路事情等により送迎不可、またはお客様の希望する時間に送迎が行えない場合がございます。
■送迎中の事故・逃亡等による傷害・死亡に関し、いかなる場合も一切責任を負いかねますのでご了承下さい。

7【お預かり中について】

■トリミングをご希望であれば受付け時・お預け時に申し込み下さい、トリミング料金は別途お客様負担となります。（料提によってはお断りさせて頂く場合がございます。）
■お預かり中ノミ・ダニなどを発見した場合は予め、駆除いたします。その際の費用はお預かりしている犬種のシャンプー・料金、入浴時検査などより別途頂きます。また多量に発見した場合は当店判断の元、獣医師の指示を受けて処置します。その費用はお客様にご負担頂きます。
■お預かり中、健康管理等のお世話は万全を期しますが、万が一発病・ケガ・事故、または異常が見られた場合、お客様にご連絡致します、速やかに連絡が取れない場合や緊急を要する場合は当店判断の元、獣医師に依頼し、指示に従うものとします。その際に発生した治療費・入院費等の実費はお客様負担となり、後日に請求させて頂きます。
■給水の不足・誤飲・逃亡・過失、責任を負いかねますことをご了承下さい。
■ご利用前1年以内に混合ワクチン・狂犬病ワクチン（犬）の未接種が原因で当店に何らかの損害が生じた場合、その際に発生した治療費・入院費等の実費は全てお客様にご負担頂く場合がございます。その場合は飼い主の同意を診断書を添付し、後日に請求させて頂きます。

8【各種事項】

■宿泊中、当店の過失による事故が起きた場合は5万円を限度として補償致します。それ以上の対応はご容赦頂きます。
■ご利用日前、1年以内に混合ワクチン・狂犬病ワクチンの未接種が原因でトラブル・異常などが生じた場合でも当店は一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
その他、治療費、損害賠償請求、慰謝料請求など一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
■送迎中の事故・逃亡での傷害・死亡に関しましては、いかなる場合も一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
■お預か中、健康管理等のお世話は万全を期しますが、スタッフの在中時、不在時に関わらず天災など不可抗力による事故、承認の事故、病傷、停電、休園不良等の原因での対応をする場合がございます。その際に発生した治療費、入院費等についての費用はお客様ご負担となります。その他、損害賠償請求、慰謝料請求等一切の責を負いかねますのでご了承下さい。
■当自宅に預らた際、脱臼の能脱前前前に能備さしブル、とお預かり5頁かございま等ご発後伏しまでを頂く際、また損害賠償請求、慰謝料請求など一切の責を負いかねますのでご了承下さい。
※ご注意：　飼養されているご愛犬・ご愛猫が他所で生活する事は、心身共に不安定になりやすく、食欲不振、下痢など起こす事がございます。そのため、お含みの上お申し付け下さい。

■「ペットお預かり契約書」内の「ご利用規約」をお読みになり、本契約書下記に署名、捺印した事によって契約条項の全てを承諾した事とします。■

【利用規約に承諾します】　署名日　20　年　月　日

〈ご氏名〉　印　〈電話番号〉（　　）－

〈ご住所〉 〒

緊急連絡先　〒　〈緊急連絡先電話番号〉（　　）－

〈ご関係〉 家族 ・ 知人 ・ 行き先 ・ その他（　　）

お預かり期間	年 月 日 時～ 年 月 日 時まで		
ペットお名前	犬種種	誕生日	年 月 日／ 才
		性別	男の子 ・ 女の子　毛色
ペットお名前	犬種種	誕生日	年 月 日／ 才
		性別	男の子 ・ 女の子　毛色
食事内容	1日 回	時間	インターネット画像掲載
散歩	1日 回	時間	可 ・ 不可
水飲み	食器 ・ ボトル	性格	

美容	する ・ しない	<美容内容>	美容料金（仮）
	S ・ SC		円

ご利用泊数	泊 日	犬種サイズ	型犬	その他
内訳	円 × 泊	計 円	円	× 泊 計 円
ホテル合計金額	円	未 ・ 済	【担当者】	
総合計金額	円	未 ・ 済		